



BRUKERVILKÅR FOR APP - Sidekick

Innledning

Sidekick er en bilforsikring der prisen på forsikringen din beregnes på bakgrunn av hvordan du kjører, og hvor langt du kjører. Data om kjørestilen din blir samlet inn gjennom **Sidekick-brikken**(ODBII-brikke) som plasseres i bilen. Informasjonen blir omgjort til en kjørescore som blir tilgjengelig for deg gjennom Sidekick-appen. I Sidekick-appen får du også oversikt over hvor langt du har kjørt, og hvor mye penger du har spart ved å kjøre med flyt og være en trygg sjåfør. Tryg Forsikring tilbyr **Sidekick** i samarbeid med **Greater Than AB** (heretter kalt "Greater Than")

Bruk av **Sidekick-appen** (heretter kalt 'Tjenesten') og **Sidekick-brikken** (heretter kalt 'Brikken') er underlagt vilkårene som er beskrevet under. I tillegg vil egne kjøpsvilkår for forsikringen inngå i avtalen.

Følgende opplysninger om kjøreadferd samles inn

- VIN (kjøretøy identifikasjonsnummer)
- Faktisk hastighet på innhentingstidspunktet
- Antall kraftige oppbremsinger
- Antall kraftige akselerasjoner
- Antall kraftige svingbevegelser
- Antall tilfeller av høyt turtall
- GPS-posisjon på innhentingstidspunktet
- Kjørelengde per tur
- Kjørelengde totalt
- Stigning på vei
- Omdreininger (gjennomsnitt per km)
- CO2-utslipp i gram (kalkuleres som en faktor av engine load, airflow, turtall og barometertrykk)
- Bilens batterikapasitet

Data samles inn per sekund eller sjeldnere så lenge bilen kjører, og vil kunne kobles med data om fartsgrenser og veitype, samt vær- og føreforhold.

Lagringstid

Detaljdاتا per kjøretøy kan lagres inntil 14 måneder. Deretter blir de anonymisert.

Tryg får kun tilgang til beregnet kjørescore (beregnes ut for en beregningsmodell som inneholder innsamlede data) og antall kjørte kilometer. Lagringstid av kjørescore samt antall kjørte kilometer vil kunne lagres så lenge kunden har en løpende Sidekick bilforsikringsavtale i Tryg.

Lagringssted

Kjøreadferdsdata lagres i cloud i et beskyttet område innenfor EU/EØS. Det er leverandør av brikke og algoritme som garanterer for sikkerhet av datalagring av innsamlede kjøreadferdsdata.

Lagring av den enkelte førers registrerte kjørescore samt antall kjørte kilometer er tilknyttet den enkelte kundes Sidekick bilforsikringsavtale i Tryg.

Tilgang til opplysninger om kjøreadferd

Leverandør av brikke og algoritme har tilgang til opplysninger om kjøreadferd. Kunden vil ha tilgang til informasjon om sin egen kjøreadferd via appen. Dersom kunden ønsker flere detaljer om sin kjøreadferd enn de som fremgår i appen, må kunden kontakte leverandør av algoritmen (Greater Than).

Tryg har kun tilgang til akkumulerte data, d.v.s. kjørescore og kjørte kilometer.

Utlevering av opplysninger

Opplysninger om kjøreadferd og kjørte kilometer vil kun bli benyttet for å beregne kjørescore og pris på forsikringen. Informasjon om kjøreadferd vil ikke bli benyttet til annet formål, eksempelvis skadebehandling. Eneste unntak er dersom politiet ber om utlevering av all relevant informasjon i forbindelse med en skade, da kan selskapet få krav om å stille slik informasjon til rådighet.

Hvilke data fra telefonen som appen vil ha tilgang til

Det er funksjoner i appen hvor bruker av denne har mulighet til å gi tilgang til telefonens adresseliste og posisjon. Det er opp til bruker om vedkommende vil gi slik tilgang, og tjenesten er ikke avhengig av at slik tilgang blir gitt.

Tjenesten stilles til rådighet av Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark, (CVR nr: 24260666), ved norsk filial Tryg Forsikring, Folke Bernadottesvei 50, 5020 Bergen, organisasjonsnr. 989563521 (heretter kalt Tryg).

Tryg har inngått et samarbeid med Greater Than om utvikling og drift av Tjenesten. Tryg er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn, lagres, sammenstilles og på annen måte behandles i Tjenesten. Greater Than er databehandler for data som samles inn gjennom Tjenesten og Brikken. Greater Than deler kun personopplysninger til Tryg i overensstemmelse med gjeldende lovgivning. Tekniske spørsmål om Tjenesten og Brikken skal rettes til Greater Than på telefon +45 4420 5005 eller info@trygsidekick.com.

Brukervilkårene gjelder for bruk av **Tjenesten og Brikken**. Bilforsikringen har egne vilkår. Vi oppfordrer deg til å sette deg godt inn i brukervilkårene, før du aksepterer og installerer Tjenesten.

Aksept av vilkår

Når du aksepterer brukervilkårene bekrefter du at du har lest, forstått og akseptert vilkårene.

Laster du ned og/eller bruker separate programmer fra Tryg (enten direkte via Tjenesten eller stilt til rådighet for deg via tredjepart), så gjelder vilkårene i de respektive sluttbrukerlisenser (som vil inngå i og utgjøre en del av disse vilkår).

Ved å akseptere disse vilkår aksepterer du samtidig alle politikker og vilkår for programmer som du får adgang til via Tjenesten. I overensstemmelse med disse vilkår tildeles du en begrenset, ikke-eksklusiv, uoverdragelig og gjenkallelig lisens til å installere og anvende Tjenesten til ikke-kommersielle formål i avtalens løpetid.

Du anerkjenner at du ikke må anvende Tjenesten, eller dens innhold på andre måter, enn til det som uttrykkelig er tillatt. Du er innforstått med, at den fulle eiendomsrett og alle immaterielle rettigheter til Tjenestens innhold forblir hos Tryg eller en tredjepart, som Tryg har inngått avtale med om overdragelse og bruk av disse rettigheter. Du anerkjenner at du er ansvarlig for at enhver bruk av Tjenesten eller deler av denne som ligger ut over hva som uttrykkelig er tillatt, kan innebære en krenkelse av eiendomsretten eller andre immaterielle rettigheter,

Avtalen mellom deg og Tryg trer i kraft, når du godkjenner disse vilkår og installerer Tjenesten "**Sidekick**", og vil forbli i kraft, inntil avtalen sies opp av en av partene. Når avtalen sies opp, opphører alle lisensrettigheter du er blitt tildelt, og du skal derfor stanse bruken av Tjenesten.

Bruk av app'en

Du skal ikke benytte Tjenesten når du kjører bil da det kan distrahere deg fra kjøringen og trafikken. Du skal kun bruke Tjenesten på din telefon når ditt kjøretøy står stille på et hensiktsmessig sted i overensstemmelse med loven.

Med Sidekick bilforsikring har du ansvaret for og garanterer, at Tjenesten utelukkende benyttes i forbindelse med kjøring med det kjøretøy, som avtalen er knyttet.

Hvis du ikke bruker bilen over lengre tid, anbefaler vi at du tar Brikken ut av bilen.

Bruk av Tjenesten

Hva er Tjenesten Sidekick?

Tjenesten gjør det mulig for bilførere å koble opp bilen og slik få tilgang til informasjon om bilen og kjøringen. Når du har koblet opp bilen din kan du benytte deg av en rekke tjenester som inkluderer gode råd om hvordan forbedre dine kjørevaner, kjøre mer sikkert, og redusere CO₂-utslippet ved hjelp av hensiktsmessig kjøreadferd. Disse mulighetene får du når du bruker Tjenesten. Tjenesten registrerer opplysninger om din kjøreadferd med hensikt om å vurdere om du benytter en hensiktsmessig kjørestil, samt for å kunne beregne neste års forsikringspremie med basis i hvor langt du kjører. Tjenesten gir deg også mulighet til å spare opp penger på din kjøreadferd. Tjenesten fungerer via Software og en trådløs hardware-enhet, Brikken.

Endringer i Tjenesten

Du aksepterer at Tryg når som helst og uten plikt til å på forhånd opplyse brukerne kan endre eller tilpasse Tjenesten og dens funksjoner, design, omfang, Software, språkversjoner eller andre aspekter med relevans for Tjenesten.

Krav til brukere

Du skal være minst 18 år gammel for at bruke Tjenesten. Ved å benytte Tjenesten erklærer du, at du minst har den krevde minimumsalder, og at du ved å akseptere disse vilkår, påtar deg de forpliktelser og avgir de bekreftelser og garantier, som omtales i vilkårene. Ved at benytte Tjenesten eller registrere deg som bruker av Tjenesten gir du samtykke til å følge og overholde disse vilkår.

Tilgang til og bruk av tjenesten.

Bemerk at din tilgang til Tjenesten ikke automatisk innebærer at du har en gjeldende Sidekick forsikring hos Tryg, jf. avsnitt om Prøveperioden nedenfor. For gyldige forsikringer gjelder de vilkår, som fremgår av den forsikringsavtalen som er tilknyttet Sidekick.

Tjenesten er betinget av, i avtalens løpetid som angitt i disse vilkårat du kun bruker Tjenesten til personlige og ikke-kommersielle formål, og at du ikke gjengir, modifierer, offentlig fremviser, presenterer eller distribuerer noen del av Tjenesten (herunder materiale som stammer fra, eller inngår i Tjenesten). Ved at akseptere disse vilkår gir du samtykke til å anvende Tjenesten med alle funksjoner og all funksjonalitet som er i overensstemmelse med gjeldene lover, regler og bestemmelser.

Det er en betingelse for å kunne benytte Tjenesten at du gir korrekte opplysninger om ditt kjøretøy på anmodning fra Tryg i henhold til instruksjoner mottatt via Tjenesten.

Prøveperiode

Brukere som ikke har en gjeldende Sidekick forsikring kan benytte Tjenesten i 30 dager (heretter kalt "Prøveperioden"). Etter utløpt Prøveperiode lukkes tilgang til Tjenesten med mindre det tegnes en Sidekick forsikring.

Tryg har rett til å avbryte en brukers tilgang til å prøve Tjenesten, og til å oppheve eller endre prøveperioder når som helst uten varsel og uten ansvarspådragelse. I forbindelse med test av Tjenesten *kan* det være nødvendig for brukeren å avgi betalingsopplysninger ved prøveperiodens start.

Korrespondanse

Ved å akseptere disse vilkår aksepterer du samtidig at all korrespondanse, all informasjon og alle instruksjoner vedrørende Tjenesten foregår i digitale kanaler (f.eks. e-mail, webside, app eller lignende). Det er kundens plikt og ansvar å holde sine kontaktopplysninger oppdatert, slik at informasjon sendes ut til rette vedkommende, og slik at kunden kan motta den informasjonen som sendes ut via disse kanaler.

Konto

For å kunne anvende Tjenesten skal du opprette en konto i Tjenesten. Du garanterer at den informasjon som gis til Tryg i forbindelse med registrering, og i alle andre tilfeller, er korrekt og fullstendig. Du garanterer dessuten at du vil sørge for at denne informasjonen forblir korrekt og aktuell ved hjelp av løpende oppdateringer.

Når du har inngått avtale med Tryg og installeret appen "Sidekick", kan det samles inn kjøredata fra bilen. Når du har aktivert tjenesten og appen, kan du følge med på hvor mye du sparer per kjøretur, hvis du kjører på en sikker måte og med god flyt. De funksjoner som er inkludert i Tjenesten vil tidvis bli oppdatert. Det benyttes registreringsdata til å identifisere deg når du anvender Tjenesten.

Ved å akseptere disse vilkår aksepterer du samtidig at du tar det fulle ansvar for bruken av Tjenesten, og at bruken av Tjenesten skjer på egen risiko.

Trygs oppsigelse av kontoen

Tryg har rett til å avbryte en brukers tilgang til Tjenesten hvis brukeren anvender Tjenesten på en måte som uttrykkelig er forbudt, eller hvis Tryg har mistanke om misbruk.

Brukerens oppsigelse av kontoen

Hvis du har spørsmål eller ønsker å si opp Tjenesten, anbefaler vi at du kontakter oss via e-mail på sidekick@tryg.no eller på telefon 915 04040.

Teknologi og datahåndtering

Personopplysninger

Se Tryg sin politikk for beskyttelse av personvernopplysninger <http://www.tryg.no/om-tryg/personopplysninger/>

Aggregerte data

Tjenesten benytter anonymisert informasjon som er samlet i større porsjoner fra mange brukere (aggregerte data) til å øke kunnskapsbase, lage statistikk, forbedre og utvikle nye tjenester og funksjoner. Aggregerte data kan bli anvendt i kommersielt øyemed.

Registrerte brukeres kontoopplysninger og ansvar

Tjenesten leveres "som den er og forfines" til brukeren. Det kan forekomme at Tjenesten er utilgjengelig på grunn av feil, vedlikeholdelse eller omstendigheter som er uten for Trygs kontroll eller område. Det settes ingen garanti for Tjenestens funksjonalitet, tilgjengelighet eller yteevne. Imidlertid vil informasjon om kjørte strekninger og eventuelle sparte beløp per tur bli oppdatert i appen, straks funksjonaliteten i Tjenesten er gjenopprettet.

Tryg forbeholder seg retten til å endre, slette eller oppheve registreringen og/eller avbryte en eller flere av Tjenestens funksjoner. Hvis Trygs oppheving av avtalen er begrunnet i avtalebrudd kan avslutning skje når som helst uten å informere brukeren i forkant.

Adgangskode og adgang til konto

Som registrert bruker vil du ha identifikasjonsopplysninger knyttet til Tjenesten. Identifikasjonsopplysningene inkluderer et brukernavn og en tilgangskode. Din konto er personlig. Tryg har lov til å anta at Tjenesten brukes av en person med tillatelse når brukerens identitet er bekreftet med en korrekt tilgangskode.

Hvis du tror at noen urettmessig bruker din konto skal du hurtigst mulig gi Tryg beskjed om dette.

Som kunde er du eneansvarlig for tap som du, andre brukere eller Tryg rammes av som følge av uberettiget bruk av din konto inntil Tryg får beskjed om at noen har fått uberettiget tilgang til din konto.

Eierskap, eiendomsrett

Tjenesten eies av Greater Than. Tryg har de immaterielle rettigheter til Grafikk, design og layout i Tjenesten.

Programkoder, produkter, software (inkludert software som kan lastes ned), funksjoner og alle andre deler av Tjenesten som stilles til rådighet av Tryg er beskyttet av norsk lovgivning om opphavsrett, patenter og varemerker, internasjonale konvensjoner og andre gjeldende bestemmelser og relevant lovgivning om immaterielle rettigheter.

Du forstår og aksepterer at Tjenestens innhold også kan omfatte innhold fra tredjepart. Alle varemerker og produktnavn tilhører Tryg eller tredjepart.

Når du aksepterer disse vilkår, aksepterer du samtidig at du ikke må selge, lisensere, distribuere, kopiere, modifisere, offentlig fremvise, markedsføre, overføre, offentliggjøre, redigere, tilpasse, fremstille eller avlede produkter eller på noen annen måte uberettiget anvende Trygs innhold i Tjenesten.

Reklamer og tredjeparter

Reklamer

Såfremt du som kunde i Tryg IKKE har frabedt deg informasjon om, eller markedsføring av øvrige forsikringer vi tilbyr, har du samtykket til at markedsføring også kan skje i Tjenesten.

Generelt

Tjenesten kan inneholde og vise informasjon og annet materiale fra tredjepart, herunder brukerinnhold (heretter kalt "tredjepartsmateriale"). Fremvisning av materiale fra tredjepart i Tjenesten innebærer ikke nødvendigvis noen form for sponsoring, godkjenning eller annen forbindelse mellom tredjeparten og Tryg. Tryg er ikke ansvarlig for riktigheten eller fullstendigheten av innhold i tredjepartsmateriale eller for din bruk av det, hvilket du aksepterer og gir samtykke til når du aksepterer disse vilkår. Din interaksjon med tredjepartsmateriale, som gjøres tilgjengelig via Tjenesten (online eller offline) skjer på egen risiko. Tryg har intet ansvar for eventuelle feil, garantier, lovbrudd, skader eller utgifter som kan oppstå som følge av dine interaksjoner med tredjepartsmateriale.

Kommunikasjon og kontakt fra tredjepart

Du kan støte på programmer fra tredjeparter som samarbeider med Tjenesten (websteder, widgets, software eller andre softwareverktøy) (heretter kalt "Programmer"). Din bruk av disse Programmer kan være underkastet tredjepartsvilkår eller lisensvilkår. En typisk tredjepart vil være oppkobling mot hjelpesentral (113) eller redningsetat (f.eks. Viking Redningstjenester).

Apple

Hvis du benytter Tjenesten på en Apple-enhet, aksepterer du og gir ditt samtykke til at disse vilkår ikke pålegger Apple Inc ("Apple") noen form for ansvar eller forpliktelse ovenfor deg i forhold til å levere vedlikeholdelse eller support.

Du kan ikke gjøre krav gjeldende og du har ingen rett til å iverksette rettslig steg mot Apple vedrørende vedlikehold, support, krenkelse av immaterielle rettigheter, forbrukerbeskyttelse eller overholdelse av avtalemessige eller juridiske bestemmelser med utgangspunkt i disse vilkår.

Apple og Apples datterselskaper er tredjepartsmottakere av disse vilkår. Når du aksepterer disse vilkår, får Apple rett til (og betraktes som å ha akseptert rett til) å bruke disse vilkår imot deg som tredjepartsmottaker.

Brukerinnhold

Tjenesten kan nå eller i fremtiden gi deg og andre brukere mulighet for å sende, laste opp og dele innhold fra Tjenesten (f.eks. tekster, bilder og annet medieinnhold, eksempelvis ved å utfordre en venn til tryggest mulige kjøreturer gjennom appen) (heretter kalt "brukerinnhold"). Du beholder alle dine rettigheter til brukerinnholdet. Du forstår og aksepterer at informasjon som offentliggjøres av andre brukere av Tjenesten kan være feilaktlig, ugyldig og upålitelig.

Adgang og ansvar

Tryg kan ikke garantere anonymitet i forhold til eller hemmeligholdelse av brukerinnhold. Du forstår at enhver bruker er eneansvarlig for det brukerinnhold som vedkommende offentliggjør.

Det innebærer at du er helt og fullt ansvarlig for det brukerinnhold du gjør tilgjengelig via Tjenesten. Tryg kan ikke holdes ansvarlig for offentliggjort brukerinnhold. Visse opplysninger på kontoen er fritt tilgjengelige for dine venner og andre brukere dersom du selv har gitt venner/andre brukere tilgang til denne informasjonen.

Ingen plikt til offentliggjørelse

Tryg har kun tilgang på akkumulerte data om kjøretur, og da i form av en utregnet kjørescore, samt hvor langt forsikret bil har kjørt i en periode. Dersom bruker har bruk for ytterligere detaljer om kjøreadferd for en bestemt tur eller periode, må bruker henvende seg til Greater Than for å få slike data tilgjengelig. Greater Than forbeholder seg imidlertid retten til å avvise spørsmål om beregningsmetoden som sådan.

Innhold og rettigheter

Når du offentliggjør innhold via Tjenesten garanterer du at du er innehaver av alle immaterielle rettigheter til innholdet (dvs. at du har rett til å offentliggjøre innholdet og at du gir Tryg tillatelse til å

offentliggjøre innholdet og utnytte alle immaterielle rettigheter til innholdet). Innholdet må ikke være av en slik karakter at det i henhold til disse vilkår er forbudt å anvende eller offentliggjøre i Tjenesten.

Håndtering av brukerinhold

Tryg har ingen plikt til overvåking av brukerinhold, og kontrollerer heller ikke brukerinhold. Tryg kan velge å overvåke eller undersøke brukerinhold, men da kun i form av akkumulerte data slik som kjørescore og antall kjørte kilometer. Tryg tar heller intet ansvar for brukerinholdet. Tryg kan forby eller fjerne brukerinholdet som er tilgjengelig via Tjenesten og som er i strid med disse vilkår, eller som på annen måte kan virke støtende.

Varemerke

Varemerker, logoer, ikoner og andre former for design (kalt "Varemerker") som vises i Tjenesten tilhører Tryg og/eller de virksomheter som Tryg samarbeider med. Det er forbudt for brukere å anvende varemerket til uberettigede formål (som metatags eller annet på andre sider eller tjenester på internettet) uten skriftlig tillatelse fra Tryg eller den tredjepart som eier varemerket. All informasjon og alt innhold, herunder alle programmer, som er tilgjengelige på eller via Tjenesten er opphavsrettlig beskyttet. Det er forbudt for brukere å endre, kopiere, distribuere, videreggi, fremvise, offentliggjøre, lisensere, fremstille avledete produkter ut fra og anvende noe innhold, som er tilgjengelig på eller via Tjenesten til kommersielle eller offentlige formål.

Tjenesten eies av Greater Than AB. Innhold og design/layout som Tryg eier og har offentliggjort er beskyttet under gjeldende lovgivning om immaterielle rettigheter. Det er forbudt å kopiere, endre, bearbeide, oversette, distribuere og lagre innholdet.

Forbudt bruk av Tjenesten

Du aksepterer at du ikke må anvende noen del av eller funksjon i Tjenesten til formål som er ulovlige eller som på noen måte kan skade eller nedgjøre noen annen part. Når du aksepterer disse vilkår lover du samtidig at du ikke vil eller forsøke å:

- Reproducere, duplikere, kopiere, selge, handle med, distribuere eller utnytte noen del av eller tilgangen til Tjenesten (herunder innhold fra tredjepart og brukerinholdet) til noe annet formål enn personlige og ikke-kommersielle formål
- Benytte Tjenesten i kommersielt eller forretningsmessig øyemed
- Fjerne, omgå, deaktivere, skade eller på annen måte forstyrre eventuelle sikkerhetsrelaterte funksjoner eller funksjoner som oppretholder begrensninger i bruken av Tjenesten eller i noe av innholdet i Tjenesten
- Benytte manuelle eller automatiske metoder til å ekstrahere og/eller sammensette innhold fra Tjenesten i kommersielt øyemed
- True, sjikanere, misbruke, bakvaske eller på annen vis krenke andres rettigheter

- Offentliggjøre, distribuere eller spre upassende, uanstendig, ulovlig eller på annet vis støtende materiale i Tjenesten (herunder informasjon)
- Opprette en falsk identitet eller opptre som en annen med det formål å villedde andre om avsenderens identitet eller en meldings opprinnelse.
- overføre eller laste opp materiale som inneholder virus, trojanske hester, ormer eller andre skadelige programmer eller former for data eller informasjon
- forstyrre eller avbryte nettverk og/eller servere som har forbindelse til Tjenesten, eller overtre regler, politikker eller prosedyrer for slike nett eller servere
- forårsake, tillate eller godkjenne modifisering, fremstilling av avledete produkter, oversettelse, dekompilering, adskillelse eller hacking av Tjenesten, innhold, tredjepartsinnhold eller brukerinnholdet
- laste opp eller på annet vis overføre informasjon eller innhold på en måte, som utgjør en krenkelse av noen parts patent, varemerke, forretningshemmelighet, opphavsrett eller annen eiendomsrett ved f.eks. å inkludere slikt materiale i brukerinnholdet
- laste opp eller offentliggjøre ikke-godkjente eller uvedkommende reklamer, markedsføringsmaterialer, uoppfordrede henvendelser, spam, kjedebrev, pyramidespill eller noen annen form for tilbud (i kommersielt eller annet øyemed)
- bruke Tjenesten på noen måte som kan forårsake en overtredelse av gjeldende lover, regler eller bestemmelser.

Endring av vilkår

Såfremt noen del av disse brukervilkår vurderes til å være ugyldig eller ulovlig, skal resten av materialet fortsatt betraktes som gyldig og lovlig. Disse vilkår kan oppdateres og endres. De aktuelle og gjeldende vilkår kan til en hver tid finnes på www.tryg.no/sidekick. Det er din plikt å holde deg oppdatert om slike endringer og oppdateringer. Tryg kan la en endring i vilkårene tre i kraft med øyeblikkelig virkning hvis endringen er nødvendig pga. en lov, en bestemmelse, et myndighedspålegg eller lignende årsak. Dersom endringen er til ulempe for bruker, skal Tryg informere uttrykkelig om dette før endring i vilkårene trer i kraft. Hvis endringen kun er en forbedring for bruker, kan vilkårsendring tre i kraft umiddelbart. Hvis du som kunde fortsetter med å benytte Tjenesten aksepterer du dermed de nye brukervilkår.

Klager over Tjenesten

Klage skal sendes til TRYG, via e-mail sidekick@tryg.no, chat på tryg.no eller på telefon 915 04040. Tvister vedrørende disse vilkår vil bli behandlet i overensstemmelse med den versjon av vilkårene som var i kraft på det tidspunkt hvor tvisten oppstod. Vi anbefaler at du løpende leser vilkårene for å holde deg informert og oppdatert om de seneste endringer. Tvister vedrørende denne avtale skal avgjøres i overensstemmelse med norsk lov.

Hvis du ønsker at fremsette en klage eller gjøre oppmerksom på noe grunnet eller relatert til Tjenesten, skal du gjøre det innen for et år fra den dag du ble oppmerksom på det henvendelsen dreier seg om.

Klagemyndighet er Forbrukerombudet, telefon 23400600 eller e-mail post@forbrukerombudet.no. Dersom klagen gjelder behandling av personopplysninger er klageinstans Datatilsynet, telefon 22396900 eller e-mail postkasse@datatilsynet.no

Ansvarsbegrensning

Tryg kan ikke gjøres ansvarlig for ubehag, skader eller tap og er fritatt for ansvar for avbrytelser eller forstyrrelser som skyldes omstendigheter utenfor Trygs kontroll (f.eks. men ikke begrenset til lynnedslag, brann, innbrudd, oversvømmelse, dårlig vær eller streik (force majeure)).

Rettsvalg og verneting

Denne avtale er underlagt norsk rett. Enhver tvist, fortolkning eller anvendelse, i forbindelse med eller i relasjon til disse vilkår, softwaren, Tryg og Tjenesten, skal behandles ved Bergen tingrett . I tilfelle av at visse bestemmelser i disse vilkår finnes ugyldige av en kompetent domstol under henvisning til gjeldende norsk lov skal bestemmelsene erklæres ugyldige, mens de øvrige bestemmelser i vilkårene skal forbli i kraft.

Sist oppdateret: 5. september 2017.