

FAQ

Om sidekick

Hva er sidekick bilforsikring?

Sidekick er en smart bilforsikring for deg mellom 18 og 30 år som hjelper deg til å bli en bedre sjåfør, samtidig som du kan spare mye penger. Forsikringen er koblet til en app og en brikke som registrerer din kjøreatferd. Sidekick-appen viser deg kjørescore for hver tur, hvor mye du har spart og gir deg skreddersydde tips slik at du blir enda bedre og sparer enda mer.

Hvordan kan jeg spare penger ved å bruke sidekick?

Etter hver kjøretur får du en score basert på ditt kjøremønster. Er scoren over 50 og turen over en kilometer, vil du ha muligheten til å spare et beløp i din sparegris. Se på det som en belønning for god kjøring! Du kan til enhver tid i appen se hvor mye du har spart hitil på å bruke sidekick. Ved årets slutt vil alle oppsparte kroner i sparegrisen utbetales til din konto. Har du kjørt mindre enn oppgitt vil også dette omgjøres til kroner som legges til i utbetalingen. I tillegg vil du kunne spare enda mer ved å verve venner og delta i konkurranser i appen.

Hva skjer ved skade?

Skader betales ut på samme måte som ved van-

lig forsikring. Vi kommer ikke til å bruke kjøredata til å beregne utbetalinger ved skade. Du mister heller ikke oppsparte penger i sparegrisen om du er uheldig og får en skade.

Hva er god kjøring?

I appen får du tilpassede tips ut i fra hvordan du kjører.

Generelle tips for trygg kjøring er:

1. Ikke stress når du kjører eller skal parkere.
2. Hold minimum tre sekunders avstand til bilen foran deg.
3. Fokuser all din oppmerksomhet på bilkjøringen.
4. Følg trafikkreglene - de er der for din sikkerhet.
5. God kjøring er trygg, flyter godt, er lønnsomt for deg og bra for miljøet.

Sparing

Hvor mye kan jeg spare på å velge sidekick bilforsikring?

I begynnelsen av hvert år får du 1000 kroner i sparegrisen, og med optimal kjøring kan du spare dette beløpet i tillegg til 30% av årsprisen på din forsikring. For hver venn du verver vil du også få 250 kr i sparegrisen. Kjører du fint vil du også få rabatt på neste års forsikringspremie.

Hva er sidekick venneverving?

Dersom du verver en venn får både du og din venn 250 kroner i sparegrisen. Dette forutsetter at begge behold-

er forsikringen i en måned etter din venns forsikring har startet.

Kan jeg risikere å måtte betale mer i forsikringspremie?

Du betaler aldri mer enn det vi avtalte da du tegnet forsikringen, men du kan risikere å miste penger oppspart i din sparegris ved dårlig kjørescore over lengre tid.

Hva er kjøreutbytte?

Etter et år med sidekick bilforsikring vil alle oppsparte kroner i sparegrisen utbetales til din konto. Har du kjørt mindre enn oppgitt vil også dette omgjøres til kroner som legges til i utbetalingen.

Hva skjer med kjøreutbyttet hvis jeg avslutter forsikringen før det er gått et år?

Pengene du har spart for god kjøring vil du få utbetalt i sin helhet. Startbonusen på 1000 kr vil bli forholdsmessig avregnet, altså er det et halvt år igjen vil du få utbetalt 500 kr av denne.

Appen

Skal jeg starte og avslutte hver kjøretur i appen?

Nei. Første gang du åpner appen skal du gi den tillatelse til å opprette forbindelse til brikken. Etter det trenger sidekick-appen bare være på i bakgrunnen og Bluetooth

være aktivert på din mobil, så blir kjøredata automatisk registrert.

Hva skjer hvis jeg glemmer å aktivere Bluetooth eller ikke har med mobilen?

Bilen er alltid forsikret. Hvis du ikke har din mobil med, eller glemmer å aktivere Bluetooth, blir de påfølgende kjøreturene registrert med nøytral score 50. Det betyr at du ikke sparer på disse turene.

Hva om vi er flere som bruker bilen?

Hvis dere er flere som kjører samme bil, kan dere alle laste ned sidekick-appen og koble den til brikken, og dermed påvirke sparingen. De som ikke aktiverer sidekick-appen til brikken vil få en nøytral score på 50 på kjøreturene og ingen sparing, men antall kilometer registreres.

Hva gjør jeg dersom jeg låner bort bilen med brikken til andre?

Si ifra til dem at du bruker en slik brikke som samler inn data om hvordan de kjører.

Personvern

Hvilke data samles inn når man har sidekick?

Brikken samler inn data om din kjørestil og bruker blant annet hastighetsendringer, svingbevegelser, posisjon, batterinivå og motorens omdreiningstall til beregning av

din score. Tryg mottar kun kjørescore og antall kilometer registrert. Dette gir oss muligheten til å gi deg tilbakemeldinger på hvordan du kjører og belønninger for trygg kjøring.

Hvordan bruker dere kjøredataene?

Brikken samler inn kjøredata som analyseres og krypteres, før de sendes videre til appen. Som kunde har du i appen alltid tilgang til de samme dataene som vi benytter. Personensitive data behandles selvfølgelig i henhold til gjeldende persondatalov.

Kan opplysningene som samles inn brukt mot meg dersom jeg har en skade?

Nei. Våre skadebehandlere vil ikke ha tilgang til opplysningene som samles inn og opplysningene vil ikke ha noen betydning for vår skadebehandling ved eventuelle skadetilfeller som skulle oppstå.

For flere spørsmål og svar – klikk her

[\[www.tryg.no/forsikringer/sidekick\]](http://www.tryg.no/forsikringer/sidekick)